

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKA OSIGURANJA OBJEKATA U IZGRADNJI OD SVIH RIZIKA (CAR)

1. Podaci o društvu za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br.134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravač), broj telefona: 011/20 24 100, broj telefaksa: 011/20 24 160, imejl adresa: info@uniqa.rs, internet stranica: www.uniqa.rs

2. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na Ugovor o osiguranju

Opšti uslovi za osiguranje imovine, OUI IX/2020 od 20.07.2020.godine

Posebni uslovi za osiguranje objekata u izgradnji od svih rizika (CAR) PUOU I/2015 od 04.02.2015.godine

3. Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Zakon o osiguranju, Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja, Zakon o zaštiti podataka o ličnosti

4. Vreme važenja ugovora o osiguranju

Obaveze osiguravača na osnovu ugovora o osiguranju objekata u izgradnji od svih rizika počinje, odmah po započinjanju radova ili nakon istovara predmeta osiguranja, navedenih u polisi, na mesto izvođenja radova.

U slučaju da nije drugačije ugovoreno obaveze osiguravača prestaju:

1. za delove osiguranih radova koji su preuzeti ili stavljeni u upotrebu.
2. istekom datuma navedenim u polisi ili njenim prilogima kao dan isteka osiguranja

5. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

5.1. Rizici pokriveni osiguranjem objekata u izgradnji od svih rizika, u zavisnosti od toga kako je ugovoreno, mogu obuhvatati sledeće rizike:

1. ODELJAK I (Sekcija I) Posebnih uslova za osiguranje objekata u izgradnji od svih rizika (CAR) PUOU I/2015 od 04.02.2015.godina - Materijalna šteta
2. ODELJAK II (Sekcija II) Posebnih uslova za osiguranje objekata u izgradnji od svih rizika (CAR) PUOU I/2015 od 04.02.2015.godina - Odgovornost prema trećim licima
3. ODELJAK III (Sekcija III) Posebnih uslova za osiguranje objekata u izgradnji od svih rizika (CAR) PUOU I/2015 od 04.02.2015.godina - Gubitak bruto dobiti naručioca

5.2. Opšta isključenja iz osiguravajućeg pokrivača osiguranja objekata u izgradnji od svih rizika podrazumeva da osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja osiguraniku za štetu ili odgovornost koji su neposredno ili posredno prouzrokovani, proističu ili su pogoršani:

1. ratom, invazijom, delovanjem stranog neprijatelja, neprijateljstvima (bilo da je rat zvanično objavljen ili ne), građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, bunom, neredima, štrajkom, demonstracijama, prisilnim zatvaranjem fabrika i radnih mesta, građanskim nemirima, vojnom ili uzurpiranom vlašću, grupom zlonamernih osoba ili osoba koje deluju u ime ili u vezi sa bilo kojom političkom organizacijom, zaverom, konfiskacijom, nasilnim preuzimanjem, rekvizicijom ili uništenjem ili štetom načinjenom po naređenju bilo koje vlade „de jure“ ili „de facto“ ili bilo koje javne vlasti; štete nastale usled štrajka, pobune i građanskih nemira se mogu naknadno ugovoriti;
2. nuklearnom reakcijom, nuklearnom radijacijom ili radioaktivnom kontaminacijom;
3. voljnim činjenjem ili voljnim propuštanjem činjenja od strane osiguranika ili lica koja ga zastupaju;
4. potpunom ili delimičnom obustavom rada

U bilo kakvoj parnici ili drugom postupku u kojima Osiguravač tvrdi da, prema odredbama gore navedeno isključenja bilo kakav gubitak, uništenje, oštećenje ili odgovornost nisu pokriveni ovim osiguranjem teret dokazivanja da su takav gubitak, uništenje, oštećenje ili odgovornost pokriveni je na osiguraniku

5.3. U vezi sa rizikom nastanka materijalne štete, osiguravač neće biti odgovoran za:

- a. iznos franšize, učešće u šteti, navedenim u polisi i tabelarnom prilogu polise, koji osiguranik snosi po svakom štetnom događaju
 - b. posledične štete bilo koje vrste uključujući ugovorne kazne, štete nastale usled kašnjenja, neizvršenja obaveze, raskida ugovora;
 - c. štete zbog greške u projektu (izuzev ukoliko nije posebno ugovoreno odgovarajućim prilogom)
 - d. troškove zamene, popravke ili ispravke neispravnog materijala i/ili radova, s tim što je ovo isključenje ograničeno na stavke neposredno pogođene i neće se smatrati isključenim štete na ispravno izvršenim pozicijama koje su oštećene usled neispravnih materijala i radova (izuzev ukoliko nije posebno ugovoreno odgovarajućim prilogom)
 - e. habanje, koroziju, oksidaciju, pogoršavanje usled nekorišćenja i normalnih atmosferskih uslova;
 - f. mehaničke i/ili električne kvarove ili neispravnosti građevinske opreme, opreme i građevinske mehanizacije
 - g. štete prouzrokovane vozilima za javni saobraćaj, plovnim sredstvima ili letelicama
 - h. gubitak ili štetu nastalu na dokumentima, crtežima, računima, mehanicima, novcu, markama, spisima, evidentiranju dugova, komercijalnim zapisima, hartijama od vrednosti, čekovima
 - i. štete otkrivene tek u vreme pravljenja popisa (inventara).
- 5.4. U vezi sa rizikom nastanka štete pričinjene trećim licima, osiguravač neće biti odgovoran za:
1. iznos franšize, učešće u šteti, navedenim u polisi i tabelarnom prilogu polise, koji osiguranik snosi po svakom štetnom događaju;
 2. troškove nastale prilikom činjenja, ponovnog činjenja, popravke ili zamene bilo čega što je pokriveno ili se može pokriti po osnovu Odeljku I;
 3. štete na imovini, zemljištu ili objektima prouzrokovane vibracijama, uklanjanjem ili slabljenjem potpora, kao i štete usled telesnih povreda lica ili oštećenja imovine koje su se desile ili proizlaze iz ovakvih štete (izuzev ukoliko nije posebno ugovoreno odgovarajućim prilogom);
 4. odgovornosti koja je posledica
 - a. telesne povrede ili bolesti zaposlenih ili radnika izvođača radova, naručioca ili neke druge firme koja je u vezi sa projektom, osim ako to nije posebno ugovoreno;
 - b. štete na imovini koja pripada ili je u državi, pod nadzorom, staranjem ili kontrolom izvođača radova, naručioca ili neke druge firme koja je povezana sa radovima koja je ili čiji je deo osiguran po osnovu Odeljka I, kao i zaposlenih ili radnika bilo koga od gore pomenutih, osim ako to nije posebno ugovoreno ;
 - c. bilo kakve nezgode prouzrokovane vozilima za javni saobraćaj, plovnim sredstvima ili letelicama;
 - d. bilo kakvog sporazuma osiguranika o plaćanju bilo kakve sume u vidu naknade ili nekom drugom vidu, izuzev ukoliko bi to bila obaveza i u odsustvu takvog sporazuma
- 5.5. U vezi sa rizikom gubitka buduće dobiti naručioca, osiguravač neće biti odgovoran za:
1. Gubitak bruto dobiti i/ili povećane troškove poslovanja zbog bilo kakvog kašnjenja uzrokovanog ili nastalog usled:
 - 1.1. štete pokriveno po Odeljku 1 putem priloga (endosmenta) ukoliko to nije posebno ugovoreno u pismenoj formi
 - 1.2. zemljotresa, vulkanske erupcije, cunamija, ukoliko to nije posebno ugovoreno u pismenoj formi
 - 1.3. štete na okolnoj imovini, opremi i mehanizaciji za izvođenje radova
 - 1.4. štete na potrošnim sredstvima i sirovinama, manjka, uništenja, pogoršanja na bilo kojim materijalima neophodnim za osiguranika posao
 - 1.5. bilo kakvih zabrana koje nametnu javne vlasti
 - 1.6. nedostupnosti fondova

- 1.7. izmena, dodataka, poboljšavnja ispravki oštećenja ili grešaka ili uklanjanja nedostataka nastalih posle štetnog događaja
- 1.8. štete predmetima preuzetim ili stavljenim u upotrebu od strane osiguranika za koje je pokriveno po Odeljku 1 polise izdate po ovim uslovima prestalo;
2. bilo koje štete usled ugovornih kazni ili naknada za povredu ugovora, kašnjenje ili neizvršenje porudžbina, ili za kazne bilo koje vrste
3. gubitka posla usled razloga kao što su obustava, istek ili otkaz zakupe, licence ili porudžbine i dr. koji se desi posle dana stvarnog početka posla
4. šteta na građevinskim radovima koji imaju prirodu prototipa, ukoliko nije posebno ugovoreno putem priloga

Navedeni rizici podrazumevaju našire pokrivenje za datu vrstu osiguranja. Rizici koji su ugovoreni deciderano su utvrđeni ugovorom o osiguranju.

6. Visina premije osiguranja i način plaćanja

Premija osiguranja se određuje na osnovu važećih Tarifa UNIQA neživotno osiguranje kojom su definisane okolnosti i parametri rizika koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Visima premije i način plaćanja premije definisani su ugovorom osiguranja i/ili računom.

Na premiju osiguranja plaća se porez u iznosu od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja. Ukupna premija može se platiti u celosti ili u ratama. Iznos prve rate premije osiguranja uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja, obračunatog za period trajanja osiguranja.

Ugovorom o osiguranju se može posebno ugovoriti devizna klauzula za definisanje sume osiguranja i premije osiguranja.

7. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako Ugovarač osiguranja premiju koja je dospela posle zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini neko drugo zainteresovano lice ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, po isteku trideset dana od dana od kad je Ugovaraču osiguranja uručeno Osiguravačevo preporučeno pismo s obaveštenjem o dospelosti premije.

Pri tome navedeni rok ne može isteći pre nego što protekne trideset dana od dospelosti premije. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu, ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora o osiguranju koji je zaključen izvan poslovnih prostorija Osiguravača i/ili putem sredstava komunikacije na daljinu, npr. Interneta, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o osiguranju odnosno polise osiguranja. U slučaju odustanka od ugovora u navedenom roku, Osiguravač vraća uplaćenu premiju pod uslovom da do dana odustanka od ugovora nije prijavljena šteta Osiguravaču

8. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko se ugovor o osiguranju zaključuje na osnovu pismene ponude koju Osiguravač nije odbio u skladu sa prethodnim stavom, potpis ponuđaoca / Ugovarača osiguranja na ponudi osiguranja smatraće se potpisom na polisi.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njihovih uslova.

9. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarenja prava na osnovu osiguranja

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu po osnovu polise osiguranja ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/2024-100;
- putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs;
- putem telefaksa 011/20-24-142 ili pošte;
- neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Kada nastane osigurani slučaj po osnovu kog se traži naknada iz osiguranja Osiguranik je dužan da odmah po nastupanju osiguranog slučaja bez odlaganja obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja, a najkasnije u roku od tri dana od njegovog nastupanja, odnos- no saznanja

o nastupanju. Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan da isplati naknadu u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kompletiranja dokumentacije i kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Po isteku 14 (četrnaest) dana od prijave štete, ukoliko ne bude utvrđen iznos obaveze, Osiguravač je dužan da na zahtev ovlašćenog lica, isplati iznos nespornog dela svoje obaveze na ime akontacije.

Ukoliko je ugovorom o osiguranju predviđeno da Osiguranik sâm snosi jedan deo štete (franšiza), a osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, Osiguraniku se ne isplaćuje naknada iz osiguranja tj. Osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade iz osiguranja.

10. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA (pretežnom sedištu Društva kao i svim dislociranim organizacionim delovima Društva, zastupnika u osiguranju i drugih pružaoca usluga osiguranja)
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd (obična ili preporučena pošiljka)
- Elektronskom poštom (imejlom) na adresu: prigovori.nezivot@uniqa.rs
- Putem telefaksa 011/20-24-131
- Putem internet prezentacije Društva – slanjem popunjenog obrasca sa internet prezentacije na mail adresu za prigovore prigovori.nezivot@uniqa.rs
- Putem telefona-SMS

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- Datum podnošenja prigovora
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava korisnika usluga osiguranja radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pisanim putem obavestiti podnosioca prigovora.

Podnosilac prigovora ima pravo da bude obavešten o toku postupka po prigovoru o čemu je UNIQA dužna da ga obavesti na njegov zahtev saglasno svim propisanim kanalima komunikacije.

11. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite njegovih prava kod tog organa:

Narodna banka Srbije

Kralja Petra 12

11000 Beograd

Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije-organu koji je nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja, pod uslovom da se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na prigovor u propisanom roku.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili protoka roka za njegovo dostavljanje.

Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Prigovor ili predlog za posredovanje podnose se u pisanoj formi poštom,

na adresu: Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski, isključivo preko internet prezentacije Narodne banke Srbije.

Formulari za podnošenje prigovora ili predloga za posredovanje postavljani su na početnoj stranici internet prezentacije Narodne banke Srbije, a pristupa im se klikom na tekst: Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoća finansijskih usluga/predlog za posredovanje.

Podnosilac prigovora nezadovoljan Odlukom može podneti i tužbu nadležnom sudu u zakonom predviđenom roku. Prigovor se podnosi pre pokretanja sudskog spora.

*Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

12. Obrada ličnih podataka

Za potrebe zaključenja Ugovora o osiguranju i ispunjenja obaveza iz Ugovora o osiguranju, Osiguravač u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu

podataka o ličnosti, pre zaključenja Ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o Ugovaraču osiguranja, odnosno Osiguraniku. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka, Osiguravač nije u mogućnosti da Ugovor o osiguranju održi na snazi. Podatke o Osiguraniku i/ili Ugovaraču osiguranja, Osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim zaposlenima, trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji u cilju ispunjenja obaveza iz Ugovora o osiguranju, odnosno državnim organima u skladu sa zakonom.

13. Zaštita podataka o ličnosti

Informacije o obradi podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici www.uniq.rs

Ugovarač dostavlja Informacije o obradi podataka o ličnosti uz Ugovor o osiguranju.